

Samarbejde og konflikthåndtering i byggeprojekter

Program:

08:30 - 09:00

Registrering - og morgenmad

09:00 - 09:20

Velkomst, præsentation og rammesætning

v/ Adam Maag Arenbrandt

- Introduktion til dagens tema
- Samarbejde som kritisk faktor i byggeprojekter
- Deltagernes forventninger

Øvelse

Makkerdialog (5 min):

"Hvor oplever du typisk, at samarbejdet bliver udfordret i projekter?"

09:20 - 10:15

Samarbejde under pres i byggeprojekter

v/ Adam Maag Arenbrandt

Typiske samarbejdsudfordringer i byggeprojekter

- Faglige forskelle og afhængigheder
- Tidspres og beslutningspres
- Når samarbejde påvirker fremdrift

Øvelse

Gruppearbejde (15 min):

Kortlæg:

- Hvornår opstår pres i projekter?
- Hvad sker der med samarbejdet?
- Hvilke mønstre går igen?

10:15 - 10:30

Pause

10:30 - 11:20

Konflikter i praksis

v/ Adam Maag Arenbrandt

- Hvad er en konflikt i projektarbejde?
- Konflikttrappen – udvikling af konflikter
- Tidlig indsats vs. fastlåste konflikter
- Deeskalering i praksis

Øvelse

Caseøvelse (20 min):

Deltagerne arbejder med konkrete cases:

- Placér konflikten på konflikttrappen
- Identificér hvad der eskalerer
- Find konkrete deeskalerende handlinger

11:20 - 12:00

DISK i praksis – forskelle i adfærd

v/ Adam Maag Arenbrandt

Introduktion til DISK

- De fire profiler (D, I, S, C)
- Styrker og udfordringer
- Reaktioner under pres

Øvelse

Refleksionsøvelse (15 min):

- Hvilken stil kendetegner dig?
- Hvad sker der med din adfærd under pres?
- Hvilke typer udfordrer dig mest?

12:00 - 12:45

Frokost

12:45 - 13:35

Den svære samtale

v/ Adam Maag Arenbrandt

- Hvorfor undgår vi svære samtaler?
- Konsekvenser ved ikke at tage dem
- Struktur for den gode samtale:
 - o forberedelse
 - o tydelighed
 - o dialog
 - o løsning

Øvelse

Træning i grupper (30 min):

Rollespil med cases fra byggeprojekter:

- uenighed om kvalitet
- samarbejdsproblemer
- adfærd under pres

13:35 - 14:15

Stress og samarbejde under pres

v/ Adam Maag Arenbrandt

- Hvad er stress?
- Kroppens reaktioner
- Adfærd under pres
- Konsekvenser for samarbejde og beslutninger
- Tidlig indsats

Øvelse

Gruppearbejde (15 min):

- Hvordan ser stress ud i projekter?
- Hvad gør det ved samarbejdet?
- Hvad kan man gøre tidligere?

14:15 - 14:30

Pause med kage

14:30 - 15:20

Samarbejde med forskellige typer under pres

v/ Adam Maag Arenbrandt

- Reaktioner under pres (D, I, S, C)
- Typiske konflikter mellem typer
- Tilpasning af kommunikation

Øvelse

Scenarieøvelse (25 min):

Grupper arbejder med cases:

- Hvordan taler du med en presset D-type?
- Hvordan håndterer du en konfliktsky S-type?
- Hvordan møder du en kritisk C-type?

15:20 - 15:50

Fra indsigt til handling

v/ Adam Maag Arenbrandt

- Deltagernes egne cases
- Opsamling på dagens værktøjer

Øvelse

Individuel handlingsplan (20 min):

- Hvad vil jeg gøre anderledes?
- Hvilken situation vil jeg handle på?
- Hvornår gør jeg det?

15:50 - 16:00

Afslutning

v/ Adam Maag Arenbrandt

- Opsamling
- Hovedpointer
- Spørgsmål

16:00

Kurset slutter - tak for i dag